



**WORLD  
EMPLOYMENT  
CONFEDERATION**

The Voice of Labour Market Enablers

## **Насърчаване на справедливи практики за подбор и заетост**

**Етичен кодекс**

## Въведение

Частните служби за заетост имат съществена роля за усъвършенстване на функционирането на пазара на труда. Чрез намиране на кандидати и свободни работни места, съпоставяне на предлагането и търсенето на работна ръка и проектиране на решения за работната сила те действат като мост към заетостта, повишават участието и многообразието на трудовия пазар, превръщат съществуващата работа във възможности за заетост и подпомагат приобщаването на работното място.

Със съзнанието за тази важна икономическа и социална роля отрасълът на частните служби за заетост от много години е приел механизми за саморегулиране, които допълват действащата нормативна уредба. Като отраслово обединение, представляващо частните служби за заетост на световно равнище, Световната конфедерация по заетостта играе водеща роля за непрекъснатото подобряване на стандартите за качество в отрасъла и укрепването на принципите за саморегулиране.

Като социално отговорни работодатели членовете на Световната конфедерация по заетостта – национални сдружения на частните служби за заетост, както и международни компании за заетост и подбор – с настоящия етичен кодекс заявяват, че:

1

Дейността на частните служби за заетост следва да съответства на основните конвенции на Международната организация на труда (МОТ), Конвенция № 181 относно частните бюра (агенции) по труда, Декларация за основните принципи и права в областта на труда, ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и Протокола за предотвратяване, противодействие и наказване на трафика с хора.

2

С цел насърчаването на справедливи и етични практики за подбор и заетост, следва да се улесни сътрудничеството с международни институции като Международната организация на труда, ООН, Международната организация за миграция и Глобалния форум за миграция и развитие.

3

Когато е уместно и целесъобразно, социалният диалог, свободата на сдружаване и колективното договаряне следва да се разглеждат като подходящо средство за организирането на отрасъла на частните служби за заетост.

4

По отношение на нормативната уредба, разпоредбите на Конвенция № 181 на МОТ относно частните бюра (агенции) по труда и придружаващата я Препоръка № 188 предоставят рамка, която позволява по-добро функциониране на частните служби за заетост и защита на работниците. Затова членовете на Световната конфедерация по заетостта се ангажират да насърчават националните правителства да ратифицират този инструмент на МОТ, ако все още не са го направили, или да настояват основните разпоредби на Конвенция № 181 да бъдат транспонирани в националната уредба.

Целта на етичния кодекс на Световната конфедерация по заетостта е да установи приемливи стандарти за професионални практики, с които частните служби за заетост се ангажират и се очаква да работят. Той е замислен като инструмент, чрез който да се разграничават добросъвестните, етичните агенции за заетост и подбор от недобросъвестните търговци. От всеки член на Световната конфедерация по заетостта се изисква да спазва етичния кодекс и да разпространява принципите му към всички съответни заинтересовани страни.

## Ръководни принципи, заложенi в етичния кодекс

1



### Спазване на законите

Частните служби за заетост спазват съответното законодателство, законите и ненормативните изисквания и официалните насоки относно техните дейности. Този принцип изрично включва забраната за използване на принудителен или насилствен труд, трафик на хора и детски труд.<sup>1</sup>

2



### Спазване на етично и професионално поведение

Частните служби за заетост спазват най-високите принципи на етика, почтеност, професионално поведение и справедливи практики при взаимодействието си с лицата, търсещи работа, работниците и компаниите потребители и осъществяват дейността си по начин, който осигурява по-добро функциониране, имидж и репутация на отрасъла.

<sup>1</sup> Съгласно Основни конвенции № 29, № 105, № 138 и № 182 на МОТ.

**3****0€****Безплатно предоставяне на услугата за лицата, търсещи работа**

Частните служби за заетост не задължават пряко или косвено, изцяло или частично с такси или разноски лицата, търсещи работа, и работниците за услугите, пряко свързани с временно назначаване или постоянно наемане.

**4****Спазване на прозрачност в условията за назначаване**

Частните служби за заетост гарантират, че наетите от тях работници получават подробности за условията на труд, естеството на работата, която ще извършват, ставките и реда на заплащане и работното време на разбираем за тях език. Те следва да гарантират, че съгласието на работника е получено без принуда.

**5****Спазване на здравословни и безопасни условия на труд**

- Частните служби за заетост внимателно оценяват рисковете, за да насърчават здравето и безопасността на работниците на работното им място.
- Частните служби за заетост информират работниците винаги, когато имат основание да смятат, че конкретно назначение води до риск за здравето или безопасността на работното място.

**6****Спазване на принципа за недискриминация**

- Частните служби за заетост третираат работниците без дискриминация въз основа на раса, цвят на кожата, пол, религия, политическо убеждение, национален произход, социален произход или друга форма на незаконна и неетична дискриминация, обхваната от националното право или практика, като възраст или увреждане.
- Насърчават се принципите на равенство, обективност и прозрачност при изчисляването на възнагражденията на работниците, като се вземат предвид националното законодателство и практики.

7



### Спазване на правата на работника

- Частните служби за заетост по никакъв начин не възпрепятстват правото на свобода на сдружаване и колективно договаряне на своите служители.<sup>2</sup>
- Частните служби за заетост не изискват от работниците паричен депозит или друго обезпечение като условие за наемане на работа и не задържат документи за самоличност, паспорти или други документи за пребиваване, или други лични вещи на работниците.
- В съответствие с националното право и практика частните бюра (агенции) по труда не предоставят работници на компания потребител, които да заместят законно стачкуващи работници на компанията.

8



### Спазване на поверителност

- Частните служби за заетост гарантират поверителност в деловите си отношения.
- Частните служби за заетост гарантират, че е дадено и документирано разрешение преди разкриването, показването, предоставянето или търсенето на поверителна или лична информация или данни, придобити във връзка с дейностите в областта на заетостта и подбора.

9



### Спазване на качество на услугата и лоялна конкуренция

- Частните служби за заетост гарантират, че техните екипи са съответно обучени и квалифицирани да поемат своите отговорности и да осигурят висококачествено обслужване.
- Частните служби за заетост осигуряват взаимоотношения, основани на лоялна конкуренция. Те не обсъждат теми, които могат да попаднат в обхвата на разпоредба за недобросъвестна конкуренция.

10



### Спазване на достъпа до правни средства за защита

Частните служби за заетост предприемат всички съответни мерки, за да гарантират, че работниците имат достъп до правни средства за защита, както е предвидено в закона, и до надеждни механизми за подаване на жалби без страх от контраобвинение или дискриминация.

<sup>2</sup> Съгласно Основни конвенции № 87 и № 98 на МОТ.



За допълнителна информация  
моля да се свържете с централния офис на Световната  
конфедерация по заетостта

[info@wecglobal.org](mailto:info@wecglobal.org)

Tour & Taxis Building - Avenue du Port 86c - Box 302  
1000 Brussels - Belgium

[wecglobal.org](http://wecglobal.org)

[@WECglobal](https://twitter.com/WECglobal)

[#WEC](https://twitter.com/WECglobal)